



GARANTIA DO INVERSOR CHINT POWER SYSTEMS BRASIL

O COMPRADOR ACEITA ESTA GARANTIA NO LUGAR DE QUALQUER OUTRA GARANTIA, SEJA ESCRITA, ORAL, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO A GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, FABRICAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. ESTA GARANTIA SERÁ A ÚNICA E EXCLUSIVA SOLUÇÃO DO COMPRADOR E O LIMITE DE RESPONSABILIDADE DA SHANGHAI CHINT POWER SYSTEMS CO., LTD. POR TODA E QUALQUER PERDA OU DANO RESULTANTE DE PRODUTO(S) DEFEITUOSO OU NÃO CONFORME.

SHANGHAI CHINT POWER SYSTEMS CO., LTD. ("CPS") garantem que todos os novos produtos de inversores estão em conformidade com os códigos e padrões aplicáveis em vigor no momento da fabricação do produto e estão livres de quaisquer defeitos de material e mão de obra por um período de garantia padrão de dez (10) anos para inversores em baixo de 100kw, cinco (5) ou dez (10) anos para inversores igual ou em cima de 100kw de acordo do contrato, e dois (2) anos para acessórios e peças adquiridas separadamente, como módulo wi-fi e medidor. O período de garantia começa três (3) meses a partir da data de envio do produto pela CPS ou a partir da data da primeira instalação do produto, o que ocorrer primeiro. Se o Comprador adquirir uma garantia estendida, os termos e condições da garantia aqui fornecidos continuarão pela duração da garantia estendida. A Garantia CPS, incluindo as limitações, é transferível do comprador original para os proprietários subsequentes.

Escopo dos Serviços de Garantia:

- Abrange novos produtos CPS vendidos e instalados no Brasil.
- A CPS irá reparar, substituir por um produto do mesmo potencia ou reembolsar o preço de compra, a seu exclusivo critério, sem custos para o Comprador se o Comprador notificar a CPS de qualquer violação da garantia dentro do período de garantia.
- A CPS, com esforços comercialmente razoáveis, responderá às perguntas do Comprador em até 24 horas úteis e fornecerá um plano de resolução do chamado em até 48 horas úteis.
- Se a unidade for substituída no campo, o Comprador concorda em utilizar o processo de Autorização de Devolução de Material da CPS ("RMA") em vigor no momento da substituição.
- A CPS garante que qualquer Produto reparado ou substituído estará livre de defeitos de material ou de fabricação pelo restante do período de garantia da unidade original.

Exclusões de garantia:

- Danos causados pelo envio ou transporte.
- Danos causados por instalação, operação e manutenção inadequadas de acordo com o manual de instalação ou quaisquer códigos e requisitos locais, estaduais ou federais, ou outro uso indevido.
- Itens de serviço substituíveis, incluindo fusíveis e filtros.
- Quaisquer custos incorridos pelo Comprador ou instalador para solução de problemas, instalação, remoção ou o valor da produção de energia perdida.
- Danos causados por força maior, incluindo, entre outros, inundações, incêndios, terremotos e raios.
- Material ou mão de obra não fornecidos pela CPS ou seus fornecedores de serviços aprovados.
- Danos causados por ferrugem ou corrosão.
- Unidades não pagas integralmente pelo comprador original de acordo com os termos de pagamento mutuamente acordados.

Se o seu Produto exigir solução de problemas ou serviço de garantia, entre em contato com o instalador ou revendedor. Se você não conseguir entrar em contato com seu instalador ou revendedor, ou se o instalador ou revendedor não puder fornecer serviço, entre em contato diretamente com a CPS em:

service.br@chint.com

A RESPONSABILIDADE DA CPS POR PERDAS CAUSADAS POR FALHA OU DANO DO PRODUTO ESTÁ EXCLUSIVAMENTE LIMITADA AO PREÇO DE COMPRA DO(S) PRODUTO(S) EM RELAÇÃO A QUAL PERDA OU DANO É RECLAMADA, MAIS QUAISQUER TAXAS DE TRANSPORTE REALMENTE PAGAS PELO COMPRADOR PARA TAIS PRODUTO(S) E EXCLUI PERDAS CONSEQUENCIAIS. NO CASO DE QUALQUER DISCREPÂNCIA ENTRE OUTRAS GARANTIAS DE QUALIDADE APLICÁVEIS OU DISPOSIÇÕES PÓS-VENDAS E ESTA GARANTIA, ESTA GARANTIA PREVALECERÁ. CASO AS DISPOSIÇÕES DESTA GARANTIA ESTEJAM EM CONTRADIÇÃO COM AS LEIS OU REGULAMENTOS ESTADUAIS OU FEDERAIS APLICÁVEIS, OS ÚLTIMOS TERÃO PRIORIDADE. O DIREITO DE MODIFICAÇÃO E INTERPRETAÇÃO DESTA GARANTIA É RESERVADO PELA SHANGHAI CHINT POWER SYSTEMS CO., LTD. ("CPS")